



## „Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

### Pytania i odpowiedzi

– zapytanie ofertowe nr 24/2023/SoundBerry z dnia 27.09.2023 r. dotyczące dostawy młynka laboratoryjnego

#### Pytania Oferenta:

1. Dotyczy § 3 ust. 1 Wzoru umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania).  
Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści § 3 ust. 1 Wzoru umowy na następującą:  
Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Towar. Okres gwarancji wynosi minimum 24 miesiące. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich awarii lub usterek uniemożliwiających lub utrudniających niezakłócone korzystanie z Towaru przez Zamawiającego, a wynikających z przyczyn tkwiących w przedmiocie Umowy lub leżących po stronie Wykonawcy lub producenta przedmiotu Umowy.  
Uzasadnienie:  
Prosimy o doprecyzowanie, iż wszelkie usterki oznaczają usterki wynikające z przyczyn leżących po stronie wykonawcy lub producenta lub mających swoje źródło w samym przedmiocie umowy, a nie np. w zachowaniu użytkowników (np. działanie niezgodne z instrukcją obsługi).
2. Dotyczy § 3 ust. 4 Wzoru umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania).  
Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu usunięcia usterek przedmiotu Umowy do 7 dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych do 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki?  
Uzasadnienie:  
Prosimy o uwzględnienie terminów naprawy umożliwiających należyte wykonanie obowiązków gwarancyjnych bez ryzyka narażenia się przez Wykonawcę na naruszenie zapisów umowy.
3. Dotyczy § 3 ust. 5 Wzoru umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania).  
Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści § 3 ust. 5 Wzoru umowy na następującą:  
W przypadku zgłoszenia więcej niż 3 usterek danego podzespołu Towaru Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowy podzespół w miejsce uszkodzonego, w stosunku do którego zostały zgłoszone więcej niż 3 usterki (bez względu na ich rodzaj).  
Uzasadnienie:  
Prosimy o uwzględnienie zapisu dostosowującego ww. kwestię do standardowych warunków gwarancji producenta.

#### Odpowiedzi Zamawiającego:

- Ad.1. Zamawiający nie przewiduje zmian zapisów umowy. Warunki gwarancji standardowo nie obejmują, np. uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z zaleceniami producenta czy uszkodzeń mechanicznych, wobec powyższego Zamawiający nie widzi potrzeby doprecyzowania oczywistych i powszechnie stosowanych warunków gwarancji.
- Ad.2. Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu usunięcia usterek przedmiotu umowy w okresie obejmującym gwarancję Towaru.
- Ad.3. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 3 ust. 5 wzoru umowy.

Sporządziła:  
Monika Stojan  
03.10.2023 r.